

aan Mevrouw Janine Schrijvers
Galgenberg 11
6082 AZ Buggenum

van Landelijke Klachtencommissie Vereniging VluchtelingenWerk
Nederland
13 april 2015

cc Bestuur VluchtelingenWerk Limburg, Id Mohammad Azizpour,
Chris Baltussen

kenmerk W5 15-137.rk

betreft Uitspraak n.a.v. klacht J. Schrijvers dd. 29 december 2014

Geachte Mevrouw Schrijvers,

Op 29 december 2014 heeft u een klacht ingediend bij VluchtelingenWerk tegen Id Mohammad Azizpour (werkzaam als coördinator op de locatie Baexem van de stichting VluchtelingenWerk Limburg) en Chris Baltussen (werkzaam als directeur van de stichting VluchtelingenWerk Limburg).

De klacht is door de landelijke klachtencommissie in behandeling genomen en conform de procedure die in het klachtenreglement van VluchtelingenWerk behandeld.

Bij deze stel ik u in kennis van de uitspraak van de klachtencommissie.

Namens de commissie tekent met vriendelijke groet,



Mr. G.J. Van Andel
plaatsvervangend voorzitter



Uitspraak inzake klacht ingediend door Janine Schrijvers op 29 december 2014 tegen Id Mohammad Azizpour en Chris Baltussen, beiden werkzaam bij de stichting VluchtelingenWerk Limburg.

De klacht is behandeld door de landelijke klachtencommissie van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland tijdens de zitting van 18 maart 2015. Namens de landelijke klachtencommissie waren ter zitting aanwezig: Gertjan van Andel (plaatsvervangend voorzitter), Zweitze Hofman (lid) en Roy Kraaijenoord (secretaris).

Procedureverloop:

Janine Schrijvers (klaagster) heeft (per mail en later brief) bij de landelijke klachtencommissie per brief op 29 december 2014 een klacht ingediend. De landelijke klachtencommissie heeft het dossier over en van klaagster opgevraagd bij het bestuur van de stichting VluchtelingenWerk Limburg. Op 9 februari 2015 is het dossier ontvangen.

Daarna is door beklagden elk afzonderlijk gereageerd op de klacht met een verweerschrift. Deze stukken zijn gewisseld met de klaagster. Op 18 maart 2015 heeft de landelijke klachtencommissie klaagster, beklagden en mw. Ans Zuidam (lid van de regionale klachtencommissie van de stichting VluchtelingenWerk Limburg) gehoord.

Bevindingen

Uit de ingediende stukken en de verklaringen afgelegd bij de regionale klachtencommissie en vervolgens bij de landelijke klachtencommissie komt naar voren dat de klaagster: Janine Schrijvers, gemotiveerd haar werk deed en zich daar voor inzette.

Tevens komt naar voren dat er spanningen en conflicten zijn ontstaan tussen haar en andere vrijwilligers in het team en tussen haar en de coördinator Mohammad Id Azizpour.

Hierdoor is er sinds 2012 een onwerkbaar situatie gegroeid in de relatie tussen twee andere vrijwilligers en Janine Schrijvers, waardoor deze twee andere vrijwilligers zich uiteindelijk uit het werk hebben teruggetrokken. Het solistisch werken aan dossiers door klaagster viel niet bij alle teamleden goed.

Ook wordt duidelijk dat er een steeds moeilijker wordende verstandhouding met de coördinator is ontstaan, waarbij klaagster uiteindelijk aanwijzingen van de coördinator niet wenste op te volgen, hetgeen leidde tot haar ontslag.

datum 13 april 2015

betreft Uitspraak klacht J. Schrijvers

De regionale klachtencommissie heeft zich in zijn uitspraak kritisch uitgelaten over de gang van zaken rond het ontslag van klaagster. De door de regionale klachtencommissie geformuleerde kritiekpunten en aanbevelingen met betrekking tot de in acht te nemen procedures en verslaglegging worden door de landelijke klachtencommissie onderschreven en overgenomen.

Uit de verhoren en verklaringen bij de regionale klachtencommissie en bij de landelijke klachtencommissie komt naar voren dat er een zodanig onwerkbaar situatie was ontstaan dat door alle betrokkenen behalve de klaagster, te kennen is gegeven dat deze onwerkbaar situatie een beletsel vormt dat klaagster nog in haar positie zou kunnen terugkeren.

Klaagster stelt zich op het standpunt dat zij alleen genoeg wil nemen met terugkeer naar de positie in het AZC Baexem die zij daar bekleedde.

Gelet op alle hierover afgelegde verklaringen moet de ontstane situatie als onwerkbaar worden aangemerkt, zodat terugkeer van klaagster onmogelijk is.

Wel is het denkbaar dat het bestuur van Vluchtelingenwerk Limburg met klaagster in gesprek treedt om met haar te bespreken of het mogelijk is dat er een andere functie aan haar zou worden aangeboden waarmee op een andere wijze en in een andere setting van haar inzet gebruik gemaakt kan worden.

Uitspraak

Gelet op het voorafgaande acht de landelijke klachtencommissie de klacht met betrekking tot de onvoldoende verslaglegging en gevolgde procedures gegrond. Voor het overige acht de commissie de klacht ongegrond.